



Il servizio è gestito tramite una Centrale Operativa attrezzata con moderne strutture di controllo e dispone di vetture tutte equipaggiate con pedana di sollevamento e dispositivi di sicurezza e che offrono grande panoramicità e ampia visibilità dal vano passeggeri. Le vetture sono dotate di cellulare di bordo, grazie al quale sono in costante contatto con la Centrale Operativa.



Provincia di Napoli



Regione Campania
Azienda Sanitaria Locale
Napoli 5

socialinnovation
services S.p.A.
socio unico provincia di napoli

Numero Verde
800 765 645

dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 8.00 alle ore 16.00

www.socialinnovation.it

Via Nuova Poggioreale
Centro Polifunzionale INAIL Torre 7
80143 Napoli
fax. 081/7873865
areatrasportodisabili@socialinnovation.it

Per chi **S.I.S.posta**
nasce il

servizio di trasporto pubblico a chiamata



Dedicato ai cittadini
diversamente abili
residenti nei comuni della
Provincia di Napoli



La realizzazione di questo progetto è tesa a facilitare la normale vita di relazione dei cittadini diversamente abili, favorendone gli spostamenti verso comuni diversi da quello di residenza.

Esso è rivolto, nella fase sperimentale, ai cittadini residenti nei 24 comuni di competenza della ASL NA5, con disabilità al 100% con accompagnamento che usufruiscano, o siano in lista di attesa, dei servizi di assistenza domiciliare, residenziale e semi-residenziale erogati sia da parte della ASL NA5, sia da parte dei servizi sociali territoriali che dalla Direzione politiche sociali della Provincia di Napoli.

Accedere al servizio

» L'utente potrà accedere al servizio mediante la compilazione del modulo di richiesta che verrà consegnato dall'operatore socio-sanitario o dei servizi sociali che abitualmente presta l'assistenza, il quale provvederà ad inoltrarlo all'ufficio competente della Social Innovation Services S.p.A.

» Dopo qualche giorno la Social Innovation Services S.p.A. contatterà l'utente per fissare un appuntamento presso il domicilio di residenza con il proprio personale specializzato che provvederà a fornire tutte le informazioni riguardanti il servizio nonché a compilare una scheda nella quale verranno annotate le esigenze di mobilità e la "domanda di ammissione al servizio".

Una volta completate le procedure di ammissione, verrà attribuito all'utente un codice di identificazione personale che andrà utilizzato per prenotare il trasporto, accedere alle aree dedicate sul sito web della Social Innovation Services S.p.A. e ricevere informazioni riguardanti eventuali nuovi servizi offerti.

Prenotare il servizio

È possibile effettuare la prenotazione:

- chiamando al numero verde 800 765 645
- inviando un fax al numero 081 787 38 65
- Inviando una e-mail all'indirizzo web:

areatrasportodisabili@socialinnovation.it

Al momento della richiesta bisognerà comunicare:

- il codice identificativo personale
- il percorso del viaggio da effettuare
- gli orari di partenza e rientro
- i recapiti telefonici necessari per la conferma della prenotazione

La prenotazione va effettuata con almeno due giorni lavorativi di anticipo.

Il servizio di trasporto è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Reclami

Servizio di Relazione con il Pubblico ed Integrazione con il Sociale ASL NA5

Via Alcide De Gasperi, 167

Tel. 081 872 90 29

da lunedì a venerdì

dalle 9.00 alle 13.00

ed il giovedì

dalle 16.00 alle 18.00

